

Envoyé en préfecture le 10/02/2023

Reçu en préfecture le 10/02/2023

Publié le



ID : 074-217400852-20230126-DEL2023008-DE

# **Compte de Résultat DSP des Contamines au 30 avril 2022**



COMPTE DE RÉSULTAT DSP CONTAMINES

	Exercice N 30/04/2022 12	Exercice N-1 30/04/2021 12	Ecart N / N-1	
			Euros	%
<b>PRODUITS FINANCIERS</b>				
Produits financiers de participations				
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés	495	183	313	171,03 %
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
<b>Total V</b>	<b>495</b>	<b>183</b>		
<b>CHARGES FINANCIERES</b>				
Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions				
Intérêts et charges assimilées	84 616	87 733	-3 117	-3,55 %
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cession de valeurs mobilières de placement				
<b>Total VI</b>	<b>84 616</b>	<b>87 733</b>	<b>-3 117</b>	<b>-3,55 %</b>
<b>2 - Résultat financier (V-VI)</b>	<b>-84 121</b>	<b>-87 551</b>	<b>3 430</b>	<b>-3,92 %</b>
<b>3 - Résultat courant avant impôts (I-II+III-IV+V-VI)</b>	<b>1 753 352</b>	<b>-1 244 965</b>	<b>2 998 318</b>	<b>-240,84 %</b>
<b>PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>				
Produits exceptionnels sur opérations de gestion			-	#DIV/0 !
Produits exceptionnels sur opérations en capital	19 906	59 025	-39 118	-66,27 %
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charge	344 725	321 931	22 794	7,08 %
<b>Total VII</b>	<b>364 632</b>	<b>380 956</b>	<b>-16 324</b>	<b>-4,29 %</b>
<b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>				
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	8 639	2 738	5 902	215,57 %
Charges exceptionnelles sur opérations en capital			-	#DIV/0 !
Dotations aux amortissements, dépréciation et provisions	49 556	75 977	-26 421	-34,77 %
<b>Total VIII</b>	<b>58 196</b>	<b>78 715</b>	<b>-20 519</b>	<b>-26,07 %</b>
<b>4 - Résultat exceptionnel (VII-VIII)</b>	<b>306 436</b>	<b>302 241</b>	<b>4 195</b>	<b>1,39 %</b>
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)				
Impôts sur les bénéfices (X)	468 019	-55 513	523 532	-943,08 %
<b>Total des produits (I+III+V+VIII)</b>	<b>10 423 109</b>	<b>5 098 249</b>	<b>5 324 860</b>	<b>104,44 %</b>
<b>Total des charges (II+IV+VI+VIII+IX+X)</b>	<b>8 831 340</b>	<b>5 985 461</b>	<b>2 845 878</b>	<b>47,55 %</b>
<b>5 - Bénéfice ou perte (total des produits - total des charges)</b>	<b>1 591 770</b>	<b>-887 212</b>	<b>2 478 981</b>	<b>-279,41 %</b>

Envoyé en préfecture le 10/02/2023

Reçu en préfecture le 10/02/2023

Publié le



ID : 074-217400852-20230126-DEL2023008-DE

# **Inventaire des installations sous concession des Contamines-Montjoie au 30 avril 2022**

Intitulé	Montant HT	Amor.Antérieur	Total Amort.	Reste à valoir
Service : 004 AMENAGEMENTS PISTES	675 392,16	432 228,1	461 839,83	213 552,33
Service : 023 RM TC SIGNAL	6 625 841,06	4 269 474,41	4 527 394,82	2 098 446,24
Service : 050 TSD OLYMPIQUE	7 671 406,87		159 070,98	7 512 335,89
Service : 051 RM TS BUCHE CROISEE	5 416 019,13	1 343 663,67	1 524 017,11	3 892 002,02
Service : 053 RM TS JONCTION	2 058 010,85	1 940 171,81	1 955 598,12	102 412,73
Service : 054 RM TS MONTJOIE	2 881 879,36	2 246 477,98	2 395 357,39	486 521,97
Service : 055 RM TS NANT ROUGE	5 905 678,04	2 336 296,44	2 532 974,29	3 372 703,75
Service : 056 RM TS ROSELETTE	71 480,33	1 015 558,95	49 035,10	22 445,23
Service : 057 RM TS TIERCES	3 546 440,08	3 313 400,37	3 343 609,93	202 830,15
Service : 058 RM TS AIGUILLE CROCHE	1 446 311,17	1 144 295,69	1 219 712,61	226 598,56
Service : 083 RM TK FOYERES	103 174,24	97 298,01	98 585,57	4 588,67
Service : 093 RM TK VELERAY	505 069,63	471 867,91	479 208,74	25 860,89
Service : 098 Télécorde des Feux	120 319,76	63 630,67	75 662,64	44 657,12
<b>Bureau : 1 Biens de retour</b>	<b>37 027 022,68</b>	<b>18 674 364,06</b>	<b>18 821 247,32</b>	<b>18 205 775,36</b>
Service : 004 AMENAGEMENTS PISTES	92 417,83	13 092,53	22 334,31	70 083,52
Service : 006 RETENUES COLLINAIRES	1 429 748,60	686 980,23	734 637,65	695 110,95
Service : 009 ENNEIGEMENTS ARTIFICIELS	5 839 634,00	4 230 365,71	4 405 172,39	1 434 461,61
Service : 010 GAZEX	521 915,07	406 237,29	424 783,51	97 131,56
Service : 015 LOGICIELS	21 580,50	21 580,50	21 580,50	
Service : 016 INFORMATION - RESEAUX	99 249,49	46 247,76	67 901,34	31 348,15
Service : 021 RM TC GORGE	2 260 965,52	1 738 035,79	1 840 112,97	420 852,55
Service : 022 RM TC MONTJOIE	5 222 446,79	3 903 717,26	4 045 083,97	1 177 362,82
Service : 084 RM TK GREVETTAZ	166 730,12	162 259,64	163 540,98	3 189,14
Service : 085 RM TK LOYERS	5 904,90	5 904,90	5 904,90	
Service : 086 RM TK MONUMENT	25 661,07	3 671,07	4 129,20	21 531,87
Service : 088 RM TK PIERRE BLANCHE	101 027,15	92 299,39	94 017,90	7 009,25
Service : 090 RM TK ROSELETTE	204 365,89	204 365,89	204 365,89	
Service : 092 RM TK SIGNAL	88 621,56	81 287,02	82 437,47	6 184,09
Service : 104 DEPOTS EXPLOSIF	93 471,58	45 590,24	50 097,89	43 373,69
Service : 120 BATIMENTS DIVERS	34 750,00	4 657,47	6 394,97	28 355,03
Service : 131 MATERIELS SIGNAL	66 631,30	66 631,30	66 631,30	
Service : 132 MATERIELS ETAPE	9 528,06	9 528,06	9 528,06	
Service : 200 COMMUNICATION-RESEAU	756 172,36	653 845,17	685 305,81	70 866,55
Service : 202 CAISSES-CONTROLES	899 229,47	592 616,97	643 779,54	255 449,93
Service : 205 CUVES -DISTRIB. CARBURANTS	105 947,28	82 910,19	89 513,99	16 433,29
Service : 250 OUTILLAGES DIVERS	38 762,91	27 191,92	30 236,02	8 526,89
Service : 260 MATERIELS DE PISTE	199 591,10	178 302,32	187 345,77	12 245,33
Service : 280 TRACTEURS A CHENILLES	162 383,58	112 704,83	127 698,54	34 685,04
Service : 282 CHENILLETES	2 989 583,24	2 187 782,03	2 400 863,65	588 719,59
Service : 310 MATERIELS DE BUREAU RM	39 970,51	39 970,51	39 970,51	
Service : 320 MOBILIER DE BUREAU	39 465,90	33 567,46	34 524,72	4 941,18
<b>Bureau : 2 Biens de reprise</b>	<b>21 515 755,78</b>	<b>15 631 343,45</b>	<b>16 487 893,75</b>	<b>5 027 862,03</b>
Service : 001 TERRAINS ACTES PASSES				
Service : 110 BUREAU LAY				
Service : 281 CAMIONS				
Service : 283 ENGINS DE TRAVAUX PUBLICS				
Service : 285 VEHICULES LEGERS				
<b>Bureau : 3 Biens propres</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Famille : 1 Contamines</b>	<b>58 542 778,46</b>	<b>34 305 707,51</b>	<b>35 309 141,07</b>	<b>23 233 637,39</b>

Envoyé en préfecture le 10/02/2023

Reçu en préfecture le 10/02/2023

Publié le



ID : 074-217400852-20230126-DEL2023008-DE

# Rapport définitif de l'enquête clientèle EFICEO



eficéo

# Société d'Équipement des Contamines Montjoie Hauteluce

Baromètre de satisfaction clientèle

Hiver 2021/2022

Rapport de fin de saison

Envoyé en préfecture le 10/02/2023

Reçu en préfecture le 10/02/2023

Publié le

ID : 074-217400852-20230126-DEL2023008-DE



SAS au capital de 128 000 €  
Siret : 53518116800027

04 50 23 00 67  
contact@eficeo.net  
www.eficeo.fr

PAE des Glaisins  
7 impasse des Prairies  
74940 Annecy-le-Vieux

**EFICÉO**  
Études Marketing  
et Socio-économiques



Envoyé en préfecture le 10/02/2023

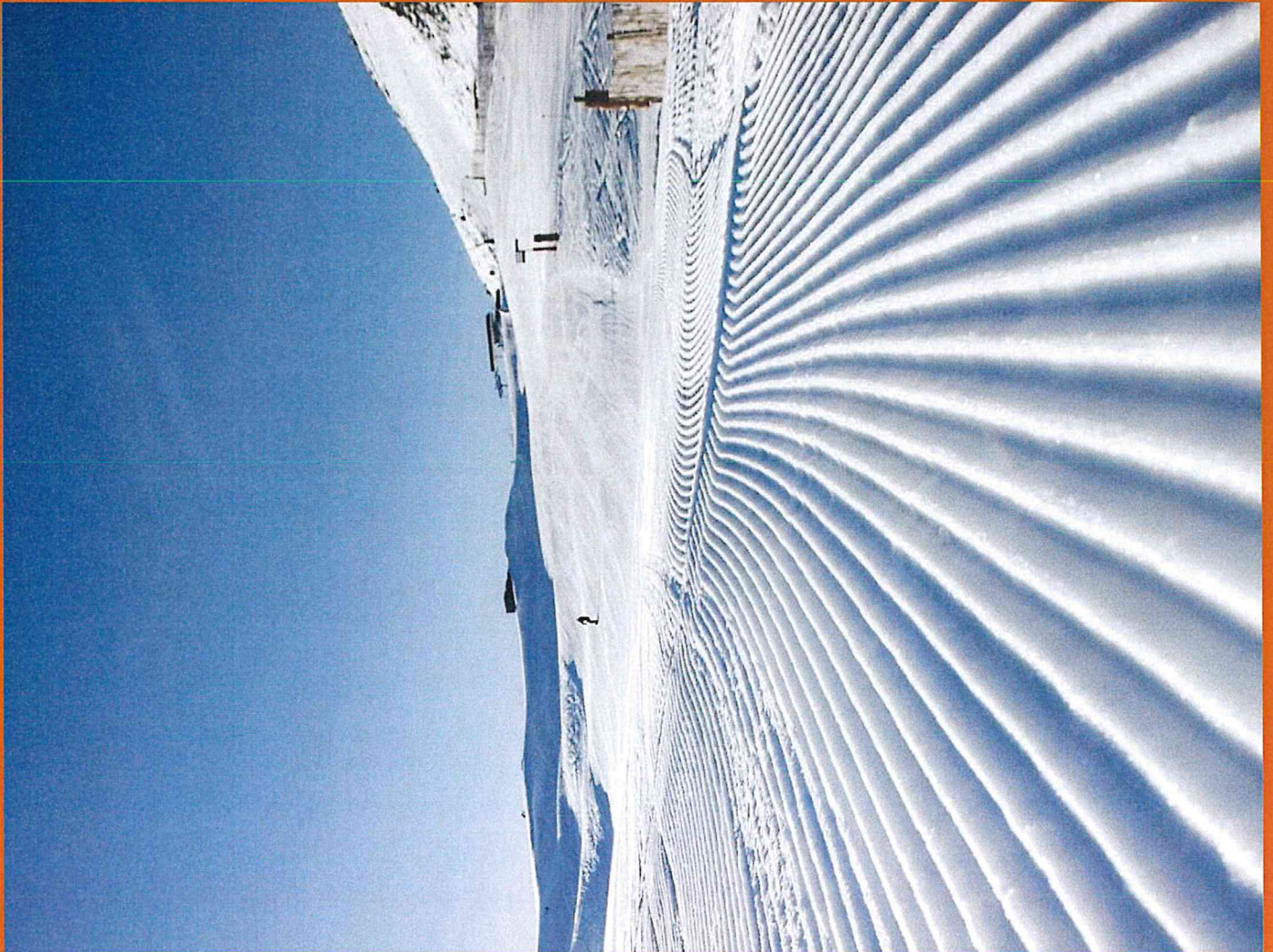
Reçu en préfecture le 10/02/2023

Publié le

ID : 074-217400852-20230126-DEL2023008-DE



# INTRODUCTION



**QUESTIONNAIRE**

- 80 questions
- Dont 2 ouvertes
- Envoyé aux clients du domaine skiable des Contamines

**ÉCHANTILLON**

- 2 537 répondants
- 77 % de répondants français
- 55 % des répondants sont des hommes
- Le répondant a en moyenne 47 ans

**COLLECTE**

- 5 points de collectes :  
Vente en ligne, caisses, bornes magasin, ESF + et forfait saison
- De décembre 2021 au 24 avril 2022
- 19% de taux de retour net sur emailing

**LIVRABLES**

- Tableaux de bords en ligne en cours de saison
- Rapport de fin de saison

Envoyé en préfecture le 10/02/2023

Reçu en préfecture le 10/02/2023

Publié le

ID : 074-217400852-20230126-DEL2023008-DE







# PROFIL DES REPONDANTS

Profil sociodémographique



*Les répondants à l'enquête ont en moyenne 47 ans*

Profil de la clientèle	LES CONTAMINES
Répondants masculins	<b>59 %</b>
En couple	<b>15 %</b>
En famille et entre amis	<b>70%</b>
Uniquement entre amis	<b>11%</b>
Revenu mensuel net moyen du ménage	<b>5225 €</b>

*Près de 89% de la clientèle est française*

Profil de la clientèle	CONTAMINES
Clientèle française	<b>89%</b>
Clientèle britannique	<b>3%</b>
Autres clients étrangers	<b>8%</b>
Clientèle de la Région Auvergne Rhône Alpes	<b>43%</b>

Envoyé en préfecture le 10/02/2023

Reçu en préfecture le 10/02/2023

Publié le

ID : 074-217400852-20230126-DEL2023008-DE



# SATISFACTION DE LA CLIENTELE

A l'égard du domaine skiable

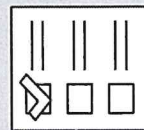


*La perception spontanée est supérieure à la perception réfléchie*

8,53/ 10

LES CONTAMINES

Note de satisfaction globale spontanée  
*(note sur 10)*

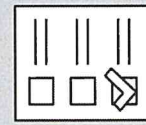


Mesure de la satisfaction globale en début  
de questionnaire

8,43/ 10

LES CONTAMINES

Note de satisfaction globale réfléchie  
*(note sur 10)*



Mesure de la satisfaction globale en fin de  
questionnaire

*La totalité des critères relatifs aux points de vente ont une note supérieure à 8,5*

Les points de vente	LES CONTAMINES
Le temps d'attente aux caisses	<b>8,50 /10</b>
La clarté de l'affichage des différents forfaits et tarifs aux caisses	<b>8,72 /10</b>
La qualité des conseils apportés pour le choix des forfaits	<b>8,72 /10</b>

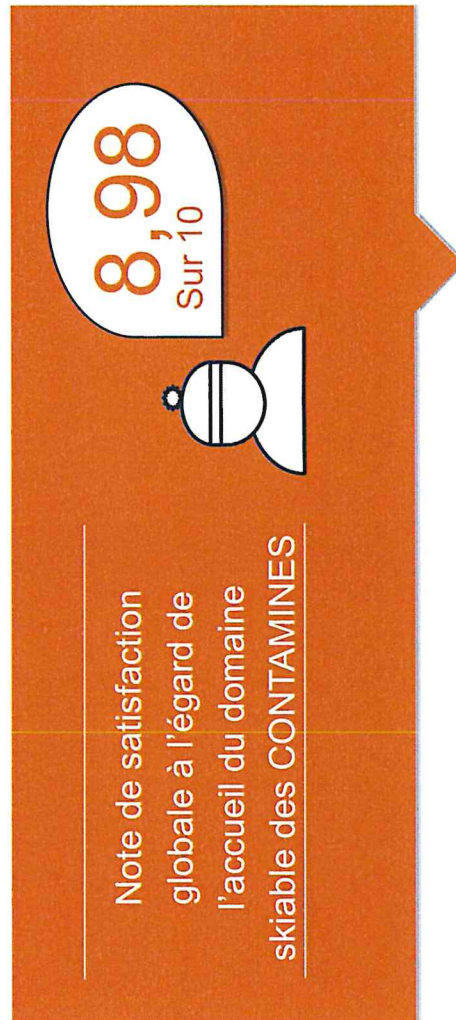
Les remontées mécaniques	LES CONTAMINES
Le temps d'attente aux remontées mécaniques	<b>8,88 /10</b>
Le confort des remontées mécaniques	<b>8,83 /10</b>
L'assistance du personnel au départ et à l'arrivée des RM	<b>9,15 /10</b>
L'information au départ ou à l'arrivée des remontées mécaniques	<b>8,72 /10</b>
Le sentiment de sécurité sur les remontées mécaniques	<b>9,28 /10</b>

### Les scores relatifs aux pistes et espaces ludiques sont en hausse par rapport à 2019

Le domaine	LES CONTAMINES
La variété des pistes	<b>8,58 /10</b>
Le damage des pistes	<b>8,88 /10</b>
La signalisation des directions	<b>8,75 /10</b>
Balilage des pistes	<b>8,98 /10</b>
La visibilité et la disponibilité des pisteurs secouristes	<b>8,18 /10</b>
La surveillance et la prévention des comportements dangereux	<b>7,01 /10</b>
La densité des skieurs sur les pistes	<b>8,43 /10</b>
Le Ludopark	<b>8,14 /10</b>
Piste débutante des Écureuils	<b>8,61 /10</b>
Zone relax à l'entrée du Ludopark	<b>8,87 /10</b>
Zone de Jeux de l'Étape	<b>9,13 /10</b>
Spot photo #lescontas	<b>8,58 /10</b>
Application mobile station	<b>8,18 /10</b>

*Tous les critères relatifs à l'accueil sont stables par rapport à 2019*

L'accueil sur le domaine	LES CONTAMINES
L'accueil aux points de vente	9,17 /10
L'accueil aux remontées mécaniques	9,11 /10
L'accueil du service des pisteurs	8,74 /10





*Objectif : garder la dynamique engagée en 2017*

Evolution de la note de satisfaction globale à l'égard du domaine skiable depuis 2017

